



TITANE ITC WS

« **Facilitateur collectif** » pour les équipes et les comités de direction, depuis 20 ans nous mettons en œuvre des méthodes et programmes pour le management, stratégique et opérationnel. Nous intervenons aux 'temps forts' de la vie et des mutations des organisations, pour renforcer coopérations et lien social.

Audit, formation, conseil et appui opérationnel

Périmètres d'intervention: conduite du changement, appui au management, appui au développement. La pédagogie, la communication et le développement des compétences sont nos leviers d'intervention.

Secteurs privilégiés : B to B : *Services et production industriels, Services Environnement & Energie, Services immatériels, Distribution, IT...*

Plates-formes collectives : *en dialogue avec les différentes parties prenantes, publiques et privées.*

AM de Vaivre, fondatrice de TITANE, administratrice d'ITCWS, Vice-présidente de l'IAS, Institut International d'Audit Social, a co-fondé et anime depuis 2006 le « Cercle Entreprises et Santé »



OPTEM

Concepteur et coordonnateur d'études qualitatives et quantitatives, en France et au niveau européen, OPTEM est spécialisé dans l'analyse des problématiques d'intérêt collectif, prospectif et sociétal, avec, sur ces thèmes, un réseau d'instituts d'études partenaires dans plus de 30 pays.

Observatoires, études, conseil

Périmètres d'intervention: détection et analyse des tendances lourdes et des signaux faibles des changements marketing et sociétaux, au global et en interne au sein des organisations.

Secteurs privilégiés : *Evolution des mentalités et des attitudes, en France et en Europe, vis-à-vis des Politiques Communautaires, notamment emploi et affaires sociales, formation, culture et valeurs, diversité, parité ...*

Daniel Debomy, fondateur d'OPTEM, membre de l'ESOMAR, a contribué à concevoir et diffuser au niveau européen les méthodes d'analyse sociales et culturelles.



ITC World Solutions et le réseau OPTEM

- Nos programmes peuvent être développés simultanément en Europe et à l'international, sur la base des mêmes méthodes et des mêmes process, en adaptation à la culture, à la langue et aux pratiques propres de chaque pays concerné.
- *En direct* : France, Italie, Tunisie— *Via ITC WS* : Europe, Amériques, Asie Pacifique

www.titane.eu

TITANE est organisme de formation agréé depuis 1982

TITANE ITC WS

84, rue Saint-Louis-en-l'Île - F-75004 PARIS

Tél : +33 (0)1 46 34 70 70 - Fax : +33 (0)1 46 34 25 93

www.titane.eu - www.itcws.com



J1126 OBS 3S_T V8



Observatoire 3 S_T
Satisfaction et Stress
Santé du corps social
Sens perçu du Travail

*Mesurer et objectiver pour mieux agir :
 Replacer l'observation et l'analyse du stress
 dans une dynamique de Qualité de Vie
 et de Sens du Travail*



une collaboration
TITANE ITC WS - OPTEM



Observatoire 3 S_T : au-delà du stress ...

Diagnostic prospectif et actif

Défi et urgence d'une 'image réelle' du stress et de la qualité de vie au travail,

- Répondre aux attentes du corps social, aux prescriptions réglementaires, et aux interpellations de l'opinion sur le sujet sensible du stress et des risques psychosociaux,
- Développer une image fidèle à la réalité, sans induction ni dramatisation, permettant d'identifier et de pondérer facteurs de bien-être et facteurs de mal-être,
- Au-delà du diagnostic, découvrir et construire des pistes de progrès, autour du bien-être, du sens du travail, et du lien social

→ Un diagnostic seul ne saurait constituer une solution ..

D'une photographie à un levier actif de changement

Redonner sens & équilibre aux dynamiques de management

Trois vigilances de mise place pour contribuer aux dynamiques RH & Management

1. associer en amont, et tout au long du processus les « relais naturels » du corps social et professionnel de l'entreprise / organisation : cadres, et représentants des salariés
2. Prévoir dès l'amont la préparation des plans d'action et de suivi, via restitution des résultats, et surtout réponses et plans d'action et de prévention
3. 'Ouvrir' l'enquête, pour identifier les vrais facteurs de mal-être, comme les pistes de mieux-être et de mieux-travailler-ensemble pour l'avenir.



Mettre en place votre 3 S_T: Trois dimensions d'analyse, pour un observatoire actif, découvreur d'axes de progrès

Satisfaction

Stress et qualité de vie au travail

- Quelle est actuellement la **perception** des salariés de leur **qualité de vie** ?
- Quel est le niveau de stress interne ? de bien-être ?
- Sur quels facteurs ? Propres à l'entreprise ? À l'organisation ? à l'environnement ? Quelles évolutions ?
- Quelles sont les attentes et les leviers ?

Santé

des individus et du corps social

- Quel est l'état de **santé des personnes** au regard des critères 'santé travail' nationaux ? Quelle évolution ?
- Quel est l'état de **santé des fonctionnements collectifs** au sein de l'organisation ?
 - ☞ collectivités opérationnelles (équipes, projets ...)?
 - ☞ collectivités sociales (représentation, dialogue social...)?

Sens du travail

et rôles clairs au sein de l'entreprise

- Quel est actuellement le degré de compréhension et d'adhésion des salariés au projet de l'entreprise et à sa dynamique ? Quel est leur **sentiment du 'sens du travail'** ?
- Comment perçoivent-ils leur **rôle** et leur contribution ?
- Quelle est l'adéquation entre leurs **valeurs** et les valeurs vécues / ressenties de l'entreprise ? Facteurs de proximité et facteurs d'écart ?

Vigilances de méthodes

Un dispositif d'observatoire équilibré : identification des points de dysfonctionnements, et des leviers de satisfaction

Mise en perspective des perceptions 'monde du travail' avec les tendances sociales et culturelles en mouvement dans la société globale



Optimisation

Développement Durable

RSE en action

INTEGRER et PRATIQUER les CRITERES de RSE et de BONNE GOUVERNANCE

- Intégration aux politiques et au management des dimensions « cycle long » et « lien social »
- RSE, Développement Durable : prise en compte **équilibrée** des différentes parties prenantes

Votre Observatoire 3 S_T : mesurer pour réfléchir, pour concerter, et pour agir

